

Conditions Générales De Vente

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par l'entreprise individuelle Orthosur représenté par Monsieur Akiki Jad, orthopédiste-orthésiste-podologiste, dont le siège social est au : 19 rue Albert Schweitzer, 32000 Auch, Siret 749865853, mail : contact@semellesdeconfort.fr, téléphone : 0562580837 ci-après dénommée « le vendeur » et d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site internet www.semellesdeconfort.fr, dénommée ci-après « l'acheteur ».

Toute commande implique l'adhésion aux présentes conditions générales de vente.

Les présentes conditions de vente sont soumises à l'application du droit français.

Les caractéristiques et les prix des biens ou services vendus sur le site

L'entreprise Orthosur fabrique des semelles de confort dans son atelier situé à Auch, en fonction des besoins et des demandes de l'acheteur. Ce dernier les indique et les valide sur une fiche de commande. Chaque semelle de confort est donc exclusivement fabriquée pour un acheteur donné.

Les photographies n'entrent pas dans le champ contractuel. La responsabilité d'Orthosur ne peut être engagée si il y avait des erreurs typographiques.

Nos prix sont TTC, indiqués en euros incluant la TVA en vigueur. Si il devait y avoir un changement du taux de la TVA, les prix seraient modifiés. Tous nos prix ne comprennent pas les frais de ports.

Le prix d'une paire de semelles de confort est de 75€ TTC, livraison offerte, en France métropolitaine.

Hors France métropolitaine, le prix d'une paire de semelles de confort est de 75€ TTC, plus les frais de livraison et de taxes douanières. L'acheteur doit obligatoirement envoyer un mail au vendeur Orthosur (contact@semellesdeconfort.fr) avant de valider sa commande, afin de connaître ces frais de livraison et de taxes douanières.

L'acheteur, si il le désire, peut faire réaliser une retouche (exemple : changement du recouvrement) sur ses semelles de confort par le vendeur, dans les 6 mois suivant la commande. Cette retouche sera facturée 15€TTC hors frais d'envoi.

L'entreprise Orthosur est assujettie à la TVA. Son numéro de TVA intracommunautaire est : FR5274986585300016

L'acheteur peut passer commande sur le site internet du vendeur www.semellesdeconfort.fr. Il doit suivre obligatoirement les instructions en ligne; en validant la commande l'acheteur accepte les présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées. Un courrier électronique de confirmation de la commande enregistrée sera envoyé par mail au client.

Le paiement de la commande sur le site internet se fait dès la validation de la commande par Paypal ou carte bancaire.

La date et le délai de livraison pour les activités e-commerce

Le vendeur Orthosur s'engage à fabriquer la paire de semelles de confort pour l'acheteur dans un délai de 8 jours ouvrables.

La livraison s'effectue par Colissimo suivi contre signature. Le délai de livraison est de 48h (dans les conditions normales d'expédition).

Le vendeur Orthosur ne peut être tenu en aucun cas responsable d'un retard de livraison dû au transporteur.

L'acheteur peut suivre l'état d'acheminement de sa commande sur colissimo.fr

La livraison est faite à l'adresse indiquée dans le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue.

Réserves :

Les marchandises voyagent sous la responsabilité du transporteur. L'acheteur doit vérifier le colis en présence du livreur et si nécessaire, faire une réclamation auprès de ce dernier sur le bon de livraison en le signant et doit avertir le vendeur dans les 48 heures par mail (contact@semellesdeconfort.fr).

Conformément aux dispositions du Code de la Consommation, la livraison aura lieu au plus tard dans un délai de trente jours après la validation de la commande. A défaut, le client pourra de plein droit demander la résolution de sa commande par lettre recommandée avec AR à fin d'obtenir le remboursement par tout moyen de paiement.

Le droit de rétractation

L'acheteur ne bénéficie pas d'un droit de rétractation de 14 jours car les semelles de confort sont fabriquées sur-mesure exclusivement pour lui, par le vendeur Orthosur. (article L121-21-8 du Code de la consommation)

Néanmoins, le vendeur Orthosur offre la possibilité à l'acheteur d'annuler sa commande sous un délai de 24h à compter de la validation de celle-ci. Pour cela, l'acheteur doit envoyer un

mail au vendeur (contact@semellesdeconfort.fr) en spécifiant clairement l'annulation de la commande et en joignant son RIB. Le vendeur s'engage à rembourser intégralement le montant de la commande dans les jours qui suivent, par un virement bancaire sur le compte de l'acheteur.

Au-delà de ce délai de 24h, la commande ne sera ni annulable ni modifiable ni remboursable.

Le service après-vente

L'acheteur peut joindre le vendeur Orthosur, représenté par M Akiki Jad, par :

- mail : contact@semellesdeconfort.fr
- téléphone : 05 62 58 08 37
- lettre postale : 19 rue Albert Schweitzer, 32000 Auch (France)

Données nominatives

La collecte des données nominatives du client est nécessaire à la prise en compte de sa commande. Conformément à la loi « Informatique et liberté », l'acheteur dispose d'un droit d'accès, de modification, de rétractation, et de suppression des données qui le concernent en écrivant par mail au vendeur. Ce dernier s'engage à ne pas divulguer à des fins commerciales les coordonnées de ses acheteurs à un tiers.

Responsabilité

L'entreprise Orthosur, représentée par M Akiki Jad, ne pourrait voir sa responsabilité engagée pour les inconvénients, dommages et préjudices de toutes natures relatifs à l'utilisation du réseau internet tels notamment une rupture dans le service, la présence de virus informatiques ou d'intrusions extérieures ou plus généralement tous cas qualifiés de forces majeures par les tribunaux.

A ce titre, l'entreprise Orthosur, représentée par M Akiki Jad, ne pourra voir sa responsabilité engagée dans l'éventualité ou, du fait de la carence de ses propres fournisseurs et pour des raisons qui seraient étrangères aux relations et accords existants entre ces parties, elle se trouverait dans l'incapacité subite de proposer à la vente les produits présentés sur son site.

Propriété du site

Le site internet ainsi que l'ensemble des droits y afférents sont la propriété de l'entreprise Orthosur, représentée par M Akiki Jad.

Toute reproduction intégrale ou partielle, d'images, textes, fichiers, marques ou logo ou de tout autre élément faisant partie intégrante du site est soumise à l'autorisation de l'entreprise Orthosur, représentée par M Akiki Jad.

Règlement des litiges

En cas de litige, le vendeur recherchera avec l'acheteur une solution amiable. A défaut de règlement amiable, les tribunaux français seront seuls compétents. Les présentes conditions de vente sont soumises à l'application du droit français. Les informations contractuelles et les produits proposés à la vente sont conformes à la législation française.

L'article L152-1 du Code de la consommation précise que tout consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige qui l'oppose à un professionnel.